

## **Публичный договор (оферта) на обработку фискальных данных**

Настоящий Договор на обработку фискальных данных (далее – «Договор») является публичной офертой Закрытого акционерного общества «Агропромбанк» (далее – «Оператор»).

Оператор имеет Разрешение на обработку фискальных данных №01-16/8109 от 27.06.2019г., выданное Министерством финансов Приднестровской Молдавской Республики.

Оферта адресована юридическим лицам, выбравшим при осуществлении денежных расчетов с населением применение контрольно-кассовой техники в виде онлайн-касс и индивидуальным предпринимателям, применяющим упрощенную систему налогообложения, обязанным применять контрольно-кассовую технику при осуществлении денежных расчетов на территории Приднестровской Молдавской Республики в соответствии с требованиями законодательства (далее – «Пользователь»).

Договор считается заключенным между сторонами путем совершения Пользователем его акцепта.

Настоящий Договор может быть принят (акцептован) Пользователем путем присоединения к нему только полностью и без исключения из него каких-либо условий.

Акцепт Договора может быть совершен Пользователем следующим образом:

1. юридическим лицом:

- путем направления Оператору подписанного Пользователем заявления о присоединении к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору). В таком случае Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия Оператором подписанного Пользователем данного заявления.

2. индивидуальным предпринимателем:

- путем направления Оператору подписанного Пользователем заявления о присоединении к настоящему Договору (Приложение №1 к Договору). В таком случае Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия Оператором подписанного Пользователем данного заявления.

- путем отправки с использованием приложения Оператора «Онлайн-касса» в Удостоверяющий центр ЗАО «Агропромбанк» запроса на изготовление сертификата открытого ключа электронной подписи с областью действия «Сертификат кассы ОФД» (для подписи чеков, формируемых с применением ККТ Пользователя в момент расчета), подписанного своей усиленной квалифицированной электронной подписью.

Заключением настоящего Договора Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Договора.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

1.1. **Контрольно-кассовая техника (далее – «ККТ»)** – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через Оператора, а также печать фискальных документов на бумажных носителях.

1.2. **Личный кабинет Пользователя** – информационный ресурс, размещенный на сайте Оператора в сети Интернет, предназначенный для осуществления Пользователем удаленных регистрационных действий в отношении ККТ, а также для реализации прав и обязанностей по настоящему Договору.

1.3. **Обработка фискальных данных** – действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых оператором фискальных данных с применением технических средств оператора фискальных данных при формировании и (или) использовании базы фискальных данных, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налоговых органов в виде фискальных документов, представление налоговым органам таких данных и доступа к ним.

1.4. **Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(ый) на территории ПМР в установленном законом порядке, применяющее (ий) контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов.

1.5. **Сайт Оператора** – публично доступный, принадлежащий Оператору сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ofd.apb.online/>

1.6. **Тарифы** – внутренний документ Оператора, устанавливающий виды услуг, оказываемых Оператором Пользователю по Договору, а также - размер вознаграждения за оказываемые услуги по Договору.

1.7. **Фискальные данные** - сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой при расчете с покупателем посредством контрольно-кассовой техники, включающие, в частности, сведения о пользователе контрольно-кассовой техники, произведенных расчетах.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Пользователю услуг по обработке фискальных данных с применением технических средств Оператора в объеме, предусмотренном действующим законодательством (далее по тексту – «Услуги»).

2.2. По настоящему Договору Пользователю могут также оказываться и дополнительные услуги, которые определены в Тарифах.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Обязанности Оператора:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги на оговоренных настоящим Договором условиях на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

3.1.2. Самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством ПМР.

3.1.3. Обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность полученных персональных и фискальных данных. При этом передача фискальных данных в налоговые органы не признается нарушением конфиденциальности.

3.1.5. Обеспечивать идентификацию Пользователя.

3.1.6. Обеспечивать запись в некорректируемом виде фискальных данных, в том числе в виде фискальных документов, а также хранить их в течение срока, определенного действующим законодательством ПМР.

3.1.7. Обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от Пользователей ККТ, покупателей (клиентов) и налоговых органов, в соответствии с действующим законодательством ПМР.

3.1.8. Исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке.

3.1.9. Обеспечивать через сеть Интернет по обращению покупателя (клиента) возможность проверки факта применения ККТ Пользователем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и представления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека по такому расчету в электронной форме, а также возможность проверки их достоверности.

3.1.10. Осуществлять передачу покупателям (клиентам) кассового чека в электронной форме с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты Оператора, при запросе Пользователем такой услуги.

3.1.11. Обеспечить Пользователю беспрепятственный доступ к Личному кабинету. При этом Оператор не несет ответственности в случае не возможности доступа Пользователя к Личному кабинету по причинам, не зависящим от Оператора.

3.1.12. Выполнять иные обязанности Оператора, предусмотренные действующим законодательством ПМР.

### **3.2. Обязанности Пользователя:**

3.2.1. При заключении настоящего Договора предоставить Оператору информацию, необходимую для заключения Договора. В случае ее не предоставления, Оператор отказывает в заключении Договора.

3.2.2. Соблюдать требования действующего законодательства ПМР и условия настоящего Договора, своевременно и надлежащим образом вносить плату за оказываемые Услуги.

3.2.3. Обеспечить возможность передачи Оператору в момент расчета с покупателями (клиентами) всех фискальных данных в виде фискальных документов, сформированных с применением ККТ для их дальнейшей передачи налоговым органам.

3.2.4. Применять ККТ, соответствующую требованиям законодательства ПМР.

3.2.5. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к применяемой Пользователем ККТ.

3.2.6. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (логина и пароля) к Личному кабинету, закрытых ключей электронной подписи.

3.2.7. Создать закрытый и открытый ключи для формирования электронной подписи, используемой для подписи чеков, а также получить в Удостоверяющем центре ЗАО «Агропромбанк» сертификат открытого ключа электронной подписи.

3.2.8. Не совершать действий/бездействий, результатом которых является снижение эффективности и/или безопасности программно-технических средств защиты ККТ, средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ККТ, а также не использовать программы с устраненными или измененными средствами защиты.

3.2.9. Информировать Оператора обо всех изменениях в сведениях, предоставленных Пользователем при заключении настоящего Договора, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления таких изменений.

### **3.3. Оператор вправе:**

3.3.1. Приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору в случае:

- нарушения Пользователем обязанностей по Договору, до устранения данных нарушений;

- неоплаты в установленные Договором сроки Пользователем Услуг, за исключением случая, предусмотренного п.5.11. Договора.

3.3.2. В случае распространения Пользователем любой информации или программ для электронно-вычислительных машин, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

3.3.3. При наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации реквизитов доступа к Личному кабинету, потребовать изменить соответствующие реквизиты.

### **3.4. Пользователь вправе:**

3.4.1. Требовать от Оператора своевременного и надлежащим образом исполнения обязанностей, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

3.4.2. Беспрепятственно пользоваться Услугами, оказываемыми ему в рамках настоящего Договора, а также обращаться к Оператору по всем вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Для оказания Оператором Услуг Пользователь должен зарегистрировать и активировать Личный кабинет на Сайте Оператора, зарегистрировать там необходимое количество ККТ, установить приложение Оператора «Онлайн-касса» и получить в

Удостоверяющем центре ЗАО «Агропромбанк» сертификат (ы) открытого ключа электронной подписи с областью действия «Сертификат кассы ОФД» в соответствии с инструкциями, размещенными на данном сайте.

4.2. Оператор оказывает Услуги с момента заключения настоящего Договора.

4.3. Отказ от оказания Услуг в отношении ККТ производится Пользователем через Личный кабинет.

4.4. Оператор прекращает предоставление Услуг по выбранной ККТ с даты отказа от оказания Услуг, совершенного Пользователем в Личном кабинете.

## 5. ЦЕНА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в Тарифах.

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. В случае изменения Оператором Тарифов Пользователь обязуется оплачивать Услуги Оператора в соответствии с новыми (измененными) Тарифами со дня их вступления в силу.

5.3. Периодом оказания Услуг по настоящему Договору является календарный месяц.

5.4. При заключении настоящего Договора оплата Услуг Оператора производится Пользователем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора.

В дальнейшем оплата Услуг Оператора производится Пользователем авансовыми платежами не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты начала очередного периода оказания Услуг.

5.5. Расчет суммы в оплату Услуг по Договору производится Оператором за полный календарный месяц, независимо от количества дней нахождения ККТ на обслуживании в периоде оказания Услуг.

5.6. Дополнительные услуги, оказанные Оператором оплачиваются Пользователем в соответствии с Тарифами в день оказания такой услуги.

5.7. Для своевременной оплаты Пользователем Услуг по Договору, в том числе и дополнительных, Оператор открывает внутренний счет, на который Пользователь предварительно перечисляет денежные средства (аванс) в сумме по своему усмотрению за оказываемые услуги. Реквизиты счета доводятся до сведения Пользователя в Личном кабинете.

5.8. Списание сумм с данного счета в счет исполнения обязательств Пользователя осуществляется Оператором в сроки, установленные в настоящем разделе Договора.

5.9. Учет поступивших от Пользователя денежных средств (даты и суммы их списания по Договору) отражается в Личном кабинете. Проценты на денежные средства, предоставленные Пользователем Оператору авансом, не начисляются и не уплачиваются.

5.10. В случае недостатка или отсутствия денежных средств на счете, указанном в п.5.7. Договора Пользователь поручает Оператору самостоятельно списывать в безакцептном порядке суммы в оплату Услуг по Договору, в том числе и дополнительных, со всех счетов Пользователя, открытых у Оператора. При безакцептном списании суммы в оплату Услуг по Договору в иной валюте, для пересчета применяется коммерческий курс Оператора, действующий на дату списания.

5.11. При недостаточности денежных средств на счете, указанном в п.5.7. Договора и /или на счетах Пользователя, открытых у Оператора (п.5.10.) Услуги оказываются в отношении количества ККТ, для оказания Услуг по которым достаточно имеющихся денежных средств. Дополнительные услуги оказываются в аналогичном порядке.

В таком случае ККТ, в отношении которой Оператором будут оказываться Услуги, определяется Оператором в зависимости от очередности регистрации Пользователем ККТ в Личном кабинете: начиная с первой зарегистрированной ККТ и далее.

5.12. Пользователь обязан контролировать наличие денежных средств на счете, указанном в п.5.7. Договора и своевременно его пополнять.

5.13. В случае расторжения Договора Оператор перечисляет Пользователю на указанный им банковский счет неиспользованные денежные средства, за вычетом суммы денежных средств, списанных Оператором за Услуги, оказанные в периоде оказания Услуг в котором произошло расторжение Договора.

5.14. Заключением настоящего Договора Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с Тарифами, действующими на дату заключения Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством ПМР.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору одной из сторон, другая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств по Договору, а также возмещения документально подтвержденных убытков в соответствии с законодательством ПМР.

6.3. Пользователь несет ответственность за недостоверность сведений, указанных им при заключении настоящего Договора.

6.4. Электронные файлы и журналы, поддерживаемые техническими средствами Оператора, а также их распечатки признаются сторонами в качестве надлежащих доказательств при разрешении споров по Договору.

6.5. Оператор не отвечает за последствия нарушения Пользователем требований безопасности при проведении процедур идентификации, аутентификации и авторизации при использовании Личного кабинета и иных нарушениях безопасности, допущенных Пользователем.

6.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

6.6.1. Содержание и достоверность информации, передаваемой Оператору с ККТ Пользователя;

6.6.2. Применение уполномоченными государственными органами мер ответственности в отношении Пользователя в связи с информацией, переданной с ККТ Пользователя;

6.6.3. Отказ в принятии Фискальных документов налоговыми органами по любым причинам, не связанным с Оператором;

6.6.4. Технические ошибки и сбои, в том числе в программном обеспечении, произошедшие на стороне налоговых органов;

6.6.5. Сбои и ошибки, связанные с ненадежностью работы сети Интернет.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения, внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для сторон с даты размещения Оператором новой редакции Договора или изменений, внесенных в Договор, на Сайте Оператора.

7.2. В случае получения от Пользователя письменного отказа от принятых изменений, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на 12 (двенадцать) месяцев. Если ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть его не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора, срок действия Договора автоматически продлевается каждый раз на тот же срок.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По соглашению сторон;

8.2.2. По инициативе Пользователя. Пользователь имеет право расторгнуть Договор с уведомлением Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения;

8.2.3. По инициативе Оператора. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- а) неоплаты Услуг Оператора в течение 20 (двадцати) календарных дней после истечения срока оплаты, предусмотренного настоящим Договором, за исключением случая, предусмотренного п.5.11. Договора;
- б) предоставления Пользователем недостоверных сведений, включая данные о государственной регистрации.

При этом датой расторжения договора считается дата получения Пользователем уведомления Оператора о расторжении Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Любые уведомления, извещения, переписка считаются направленными надлежащим образом и полученными Пользователем, если направляются Оператором:
- а) по адресу электронной почты Пользователя, указанному им при регистрации в Личном кабинете на Сайте Оператора, в заявлении о присоединении к настоящему Договору, с адреса электронной почты Оператора;
  - б) с использованием Личного кабинета Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.2. и пп.8.2.2. настоящего Договора.
- 9.2. Если Пользователь по факту оказания Услуг по Договору, в том числе и дополнительных, в течение пяти календарных дней после их оказания не предъявляет претензий Оператору, услуга считается оказанной надлежащим образом.

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

- 10.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:
- 10.1.1. Приложение №1 «Заявление о присоединении к Публичному договору (оферте) на обработку фискальных данных» (для индивидуальных предпринимателей)
  - 10.1.2. Приложение №2 «Заявление о присоединении к Публичному договору (оферте) на обработку фискальных данных» (для юридических лиц)

Заявление о присоединении  
к Публичному договору (оферте) на обработку фискальных данных

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))  
именуемый в дальнейшем «Пользователь», имеющий свидетельство о государственной  
регистрации в качестве индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_ от  
\_\_\_\_\_ 201\_\_ г., выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

1. Пользователь присоединяется к Публичному договору (оферте) на обработку  
фискальных данных (далее – «Договор») и принимает все условия Договора полностью и  
безусловно.

2. Настоящим Пользователь соглашается со всеми условиями Договора и принимает на  
себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из него.

3. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую  
юридическую силу, по одному экземпляру для Оператора и Пользователя.

4. Контактные данные Пользователя:

телефон \_\_\_\_\_;  
e-mail \_\_\_\_\_.

Пользователь:

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (серия, номер, место и дата выдачи, кем выдан)

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(подпись)

Принято \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Оператор:

ЗАО «Агропромбанк»

г.Тирасполь, ул.Ленина,44

телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, должность, ФИО уполномоченного работника Оператора)

Заявление о присоединении  
к Публичному договору (оферте) на обработку фискальных данных

Юридическое лицо \_\_\_\_\_  
(полное наименование)

в лице \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

действующего на основании \_\_\_\_\_  
(наименование документа, определяющего полномочия лица)

именуемое в дальнейшем «Пользователь», выражает свое волеизъявление о  
нижеследующем:

1. Пользователь присоединяется к Публичному договору (оферте) на обработку  
фискальных данных (далее – «Договор») и принимает все условия Договора полностью и  
безусловно.

2. Настоящим Пользователь соглашается со всеми условиями Договора и принимает на  
себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из него.

3. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую  
юридическую силу, по одному экземпляру для Оператора и Пользователя.

4. Контактные данные Пользователя:

телефон \_\_\_\_\_;

e-mail \_\_\_\_\_.

Пользователь:

Юридическое лицо \_\_\_\_\_,  
(полное наименование)

\_\_\_\_\_ (Должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

МП

Принято \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Оператор:

ЗАО «Агропромбанк»

г.Тирасполь, ул.Ленина,44

телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, должность, ФИО уполномоченного работника Оператора)